

ALGEMENE VOORWAARDEN EPA HAAGLANDEN

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en opdrachten voor het leveren van de cursus door EPA Haaglanden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

ARTIKEL 1. AANBIEDING EN OPDRACHT

- 1.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachten kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan, diegene die opdracht geeft tot de levering en/of een cursist. Onder opdrachtnemer wordt EPA Haaglanden verstaan.
- 1.3. Onder een opdracht wordt verstaan: Het leveren van de afgesproken dienst namelijk het geven van de cursus als zodanig.
- 1.4. Onder de cursus wordt verstaan: Het overbrengen/uitleggen van de documentatie omtrent de ISSO 82.1 en ter voorbereiding op het CITO examen.

ARTIKEL 2. TARIEVEN, BETALING EN LEVERING

- 2.1. Alle bedragen vermeld in de aanbieding en opdracht zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Betaling van de factuur zal door de opdrachtgever, binnen 14 dagen na dagtekening, geschieden door middel van een storting ten gunste van een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden zonder aftrek, korting of verrekening.
- 2.3. Levering van de cursus zal geschieden op het kantooradres van EPA Haaglanden tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 3. OVERMACHT

- 3.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn niet gehouden tot enige verplichting uit hoofde van de opdracht, indien een van de partijen daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Ziekte van de opdrachtnemer wordt gezien als overmacht.
- 3.2. In geval van overmacht spannen zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zich in (in onderling overleg), om de uitvoering van de opdracht doorgang te laten vinden.
- 3.3. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer zullen in geval van verhindering door overmacht elkaar onverwijld informeren.
- 3.4. Tijdens het bestaan van een situatie van overmacht worden de verplichtingen van de opdrachtnemer opgeschort en hebben beide partijen het recht om de opdracht te beëindigen.
- 3.5. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben geen recht op een vergoeding van een situatie ontstaan door overmacht.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

- 4.1. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang door overlijden van de opdrachtnemer, met wederzijds goedvinden of door faillietverklaring van de opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever.
- 4.2. Indien de opdrachtgever de opdracht intrekt (anders dan een in artikel 4.1. vermelde situaties), voordat de cursus is gegeven, is opdrachtgever 50% van het bedrag vermeld op de factuur verschuldigd. In alle andere gevallen is opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

ARTIKEL 5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich tot maximaal de hoogte van het totaalbedrag van de opdracht.
- 5.2. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten.
- 5.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is.

ARTIKEL 6. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 6.1. EPA Haaglanden is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door EPA Haaglanden gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat deze

ALGEMENE VOORWAARDEN EPA HAAGLANDEN

schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan EPA Haaglanden te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatst bedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de cursus is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan drie maanden van het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 7. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

7.1. Alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands Recht.

7.2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

ARTIKEL 8. VERTROUWELIJKHEID

8.1. Opdrachtgever is zonder voorafgaande toestemming van EPA Haaglanden niet bevoegd aan derden op welke wijze dan ook informatie te verstrekken omtrent de specifiek inhoudelijke aspecten van de uitvoering van de cursus, daaronder mede begrepen de wijze waarop en de middelen waarmee de cursus wordt uitgevoerd.

8.2. Opdrachtgever wordt geacht zich te houden aan het opnameprotocol zoals beschreven in het intern kwaliteitshandboek van Energielabel Haaglanden B.V. en mag onder geen enkele omstandigheden de informatie die in het totale proces wordt gegeven, dupliceren, publiceren of aan derden verstrekken op wat voor een manier dan ook.

8.3. Bij constatering van een of meerdere feiten vermeldt in 8.2. zal er een 1-malige sanctie opgelegd worden van €2500,-. Deze sanctie wordt elke dag, na het aanwezig blijven van de overtreding, verhoogd met €250,-.